

Scope

powered by STAN

経営の「見える化」を支援する
究極のCRMが登場！

Scope とは

企業経営・営業戦略に必要なあらゆる社内情報・顧客情報の一元化・可視化を支援する統合システムです。
お客様の事業内容・戦略に合わせた柔軟なカスタマイズが可能です。経営者の皆様が求められている機能を満載したソリューションです。



Scope の特徴

導入しやすい！

Web ブラウザからアクセスできるので、端末にソフトを導入する必要がありません。アプライアンス製品としてご提供します。

使いやすい！

業種や職種を選びません。汎用的に利用可能です。直感的な画面レイアウトと、すぐに覚えられる操作方法です。スマートフォンやタブレット端末にも対応可能です。

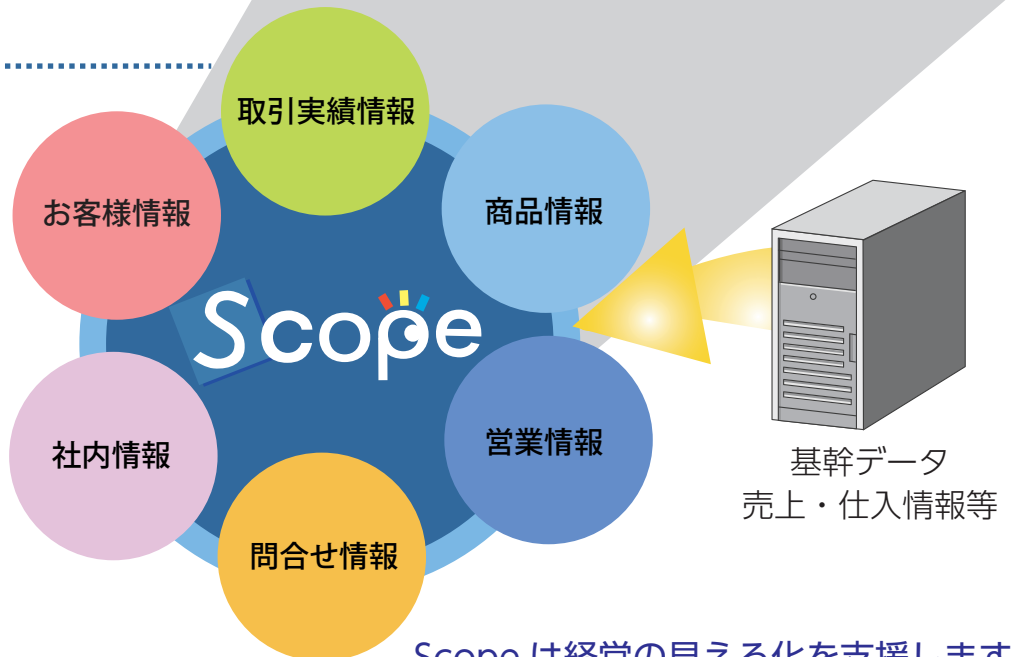
情報収集で「見える化」(社員ポータル)

社員毎に日々発生する様々な関連情報を収集し「新着情報」として社員ポータル画面でお知らせします。また、社内・部内で発生した情報も、閲覧者の権限に応じてお知らせします。

オープンソースソフトウェアの採用

オープンソースソフトウェア技術を採用したシステムなので、初期費用、運用費用を最小化できます。

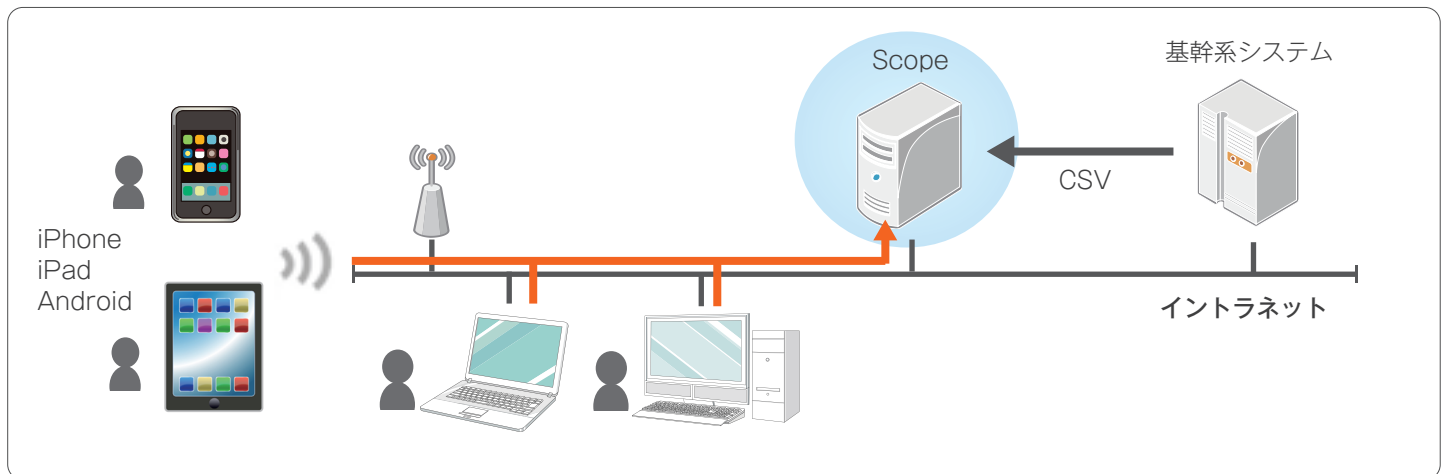
導入後の安心サポート！



Scope は経営の見える化を支援します。

企業内に増え続けるデータには、沢山の「宝」が隠れています。Scope は、お客様の基幹システムと連携し情報を分析・加工し、各種経営管理情報をご提供します。
この経営の見える化により、情報の利活用、戦略立案が可能となり、経営品質が向上します。

構成例



機能一覧

着信ログ	電話のナンバーディスプレイ情報を取得し、着信情報を表示します。 ※お客様の回線・機器の状況確認後、オプション対応となります。
受付入力	お客様からの電話・訪問による各種問合せ情報の入力が可能です。 入力情報は、お客様への対応履歴として社員間で共有できます。
顧客検索	基幹システム連携データおよび Scope で入力した各種情報の検索が可能です。 (売上状況/入金状況/対応状況/訪問状況など)
商談入力	顧客毎に発生した商談の入力が可能です。 商談の進捗状況により、各種管理表への反映が行われます。
日報入力	日々の活動状況を「予定」との連動により、短時間で日報入力が可能です。 お客様に提出した資料の管理も行うことができます。
予定	日々の予定をカレンダーに簡単な操作で入力が可能です。 また、他の社員の予定も簡単な操作で確認が可能です。
メール	社員への「伝言メール」の送信が可能です。
各種資料	基幹システム連携データおよび Scope で入力した各種情報により、管理資料の作成が可能です。 (各種実績資料/各種予実資料/顧客分析資料/汎用抽出資料など)

動作環境

Linux (CentOS 6)
Ruby 1.9.2
Ruby on Rails 3.1.1
Phusion Passenger 3.0
Apache 2.2
MySQL 5.1

動作確認済ブラウザ
Internet Explorer 8 以上
Firefox
Google Chrome
Safari

ご支援メニュー

- Scope 稼働環境 (サーバーシステム、クライアントシステム、Network 他) の構築
- Scope アプライアンスのご提供
- Scope の各種カスタマイズ
- 基幹システムとの連携構築
- お客様の既存システムとの連携構築
- バックアップ・災害対策対応
- 運用開始後の保守サービス、技術支援

その他、各種ご要望にお応えします。まずご相談ください。

< お問い合わせ先 >

スタンシステム株式会社
〒771-0138 徳島県徳島市川内町平石流通団地 21
TEL 088-665-5527 FAX 088-665-5515
E-mail: system@stan.co.jp

URL
<http://www.stansystem.co.jp>
Facebook
<http://www.facebook.com/stansystem>

